



Domande frequenti

Ho un'apparecchiatura evaporativa e mi servono dei ricambi, chi devo contattare?

Contattare il centro di assistenza Evapco responsabile della sua zona ([vedi qui](#)), inviare una richiesta mail a info@mrgoodtower.it o scaricare l'app Evapco Mr.GoodTower disponibile su Apple Store o Google Play Store.

Che dati servono per chiedere dei ricambi?

Rilevare marca, modello e matricola dell'apparecchiatura evaporativa. La targhetta identificativa è posizionata per le unità centrifughe sul bacino lato corto mentre per le unità assiali sulla sezione di scambio lato ispezione.

Ho un'apparecchiatura evaporativa di altra marca o sconosciuta, potete aiutarmi per la ricambistica?

Sì. Contattare il centro di assistenza Evapco responsabile della sua zona ([vedi qui](#)), inviare una richiesta mail a info@mrgoodtower.it o scaricare l'app Evapco Mr.GoodTower disponibile su Apple Store o Google Play Store.

Ho un sovra-assorbimento dei motori ventilatori, quale può essere la causa e quale la soluzione?

- 1) Riduzione pressione
 - a) Sulle unità centrifughe verificare che la pompa sia in funzione e che l'acqua venga spruzzata sul serpentino. Se la pompa è spenta e l'unità non era stata dimensionata per funzionare a secco, il motore andrà in sovra-assorbimento.
 - b) Se l'unità centrifuga è stata canalizzata, verificare che la perdita di carico di progetto corrisponda a quella reale.
 - c) Verificare il corretto senso di rotazione della pompa. Se la pompa gira al contrario si avrà una minor quantità di acqua di spruzzamento e conseguentemente una minor pressione statica. Mantenere il livello dell'acqua nel bacino entro i limiti raccomandati.
- 2) Problema elettrico
 - a) Controllare il voltaggio su ogni singola fase.
 - b) Verificare che il motore sia stato collegato secondo gli schemi elettrici e i cavi adeguatamente fissati.
- 3) Rotazione ventilatori
 - a) Verificare che il ventilatore giri nella direzione corretta. In caso contrario invertire i cavi.
- 4) Guasto meccanico
 - a) Verificare manualmente che il ventilatore ed il motore girino liberamente. In caso contrario ci potrebbero essere dei guasti ai componenti interni del motore o ai cuscinetti.
- 5) Tensionamento cinghia
 - a) Verificare il corretto tensionamento della cinghia. Un'eccessiva tensione potrebbe causare un sovra-assorbimento del motore.

Sento un anomalo rumore dal motore ventilatore, quale può essere la causa e come posso risolverlo?

- 1) Motore alimentato con solo una fase
 - a) Arrestare il motore e provare a riavviarlo. Se il motore è alimentato solo con una fase non si riavvierà. Controllare cablaggio, controlli e motore.
- 2) Collegamento motore errato
 - a) Verificare se il motore è stato collegato secondo lo schema elettrico presente nella morsettiera.
- 3) Cuscinetti difettosi
 - a) Verificare la lubrificazione cuscinetti. Sostituire i cuscinetti difettosi.
- 4) Squilibrio elettrico
 - a) Verificare voltaggio e corrente delle singole fasi. Se necessario apportare le dovute modifiche.
- 5) Traferro d'aria non uniforme
 - a) Verificare ed eventualmente correggere i supporti o i cuscinetti.
- 6) Sbilanciamento del rotore
 - a) Ribilanciare
- 7) Ventola raffreddamento motore urta la carcassa
 - a) Reinstallare o sostituire la ventola del motore

Ho lo spruzzamento acqua insufficiente, quale può essere la causa e come lo posso risolvere?

- 1) Ugelli intasati
 - a) rimuovere gli ugelli e pulirli. Immettere acqua nel sistema di distribuzione
- 2) Rotazione contraria del motore pompa
 - a) verificare visivamente il senso di rotazione del motore della pompa spegnendola e poi riaccendendola. Verificare gli assorbimenti.



Domande frequenti

- 3) Pompa con portata insufficiente
 - a) verificare che la perdita di carico alla rampa risponda ai valori consigliati
- 4) Filtro bacino intasato
 - a) rimuoverlo e pulirlo o sostituirlo

Il ventilatore è rumoroso, quale può essere la causa e la possibile soluzione?

- 1) Sfregamento della ventola all'interno della virola (unità assiali)
 - a) Ricalibrare la virola per creare il corretto spazio con le pale.

Ci sono incrostazioni sulle griglie di aspirazione, perché e come le posso pulire?

- 1) Inadeguato trattamento acqua, spurgo insufficiente o numero elevato di avviamenti del motore ventilatore, o semplicemente alta concentrazione di solidi sospesi in acqua.
 - a) Rimuovere le griglie e lasciarle in ammollo nell'acqua fredda nel bacino dell'unità (i prodotti chimici utilizzati per il trattamento acqua neutralizzeranno e scioglieranno i depositi di calcare
 - b) Non cercare di rimuovere le incrostazioni utilizzando un'idropulitrice o una spazzola in ferro poiché potrebbe danneggiare le griglie di aspirazione.
 - c) Nel caso le incrostazioni non si riuscisse a rimuoverle sostituire la plastica. Contattare il centro di assistenza Evapco responsabile della sua zona ([vedi qui](#)), inviare una richiesta mail a info@mrgoodtower.it o scaricare l'app Evapco Mr.GoodTower disponibile su Apple Store o Google Play Store.

La valvola di reintegro non si chiude, quale può essere la causa e quale la soluzione?

- 1) Pressione dell'acqua di reintegro troppo elevata
 - a) per le valvole meccaniche tenere la pressione dell'acqua di reintegro tra i 140 e i 340 kPa. Per l'attuatore elettrico tenere da 35 a 700 kPa.
- 2) Sporizia nella valvola solenoide
 - a) eliminare gli eventuali detriti
- 3) Valvola galleggiante ghiacciata
 - a) ispezionare e, nel caso, sostituirla
- 4) Il galleggiante è pieno d'acqua
 - a) Sostituirla. Contattare il centro di assistenza Evapco responsabile della sua zona ([vedi qui](#)), inviare una richiesta mail a info@mrgoodtower.it o scaricare l'app Evapco Mr.GoodTower disponibile su Apple Store o Google Play Store.

Ho l'acqua che fuoriesce costantemente dall'attacco del troppo pieno, quale può essere il problema e come lo risolvo?

- 1) Attacco di troppo pieno non collegato alla tubazione esterna
 - a) collegare il troppo pieno con una trappola a P ad uno scarico appropriato
- 2) Livello dell'acqua nel bacino non corretto
 - a) verificare che il livello acqua corrisponda a quanto riportato nel manuale di manutenzione ([vedi qui](#))

Ho l'acqua che fuoriesce ad intermittenza dall'attacco del troppo pieno, quale può essere il problema e come lo risolvo?

È normale: la linea di spurgo per l'unità è collegata all'attacco del troppo pieno.

Noto una tracimazione di acqua dal bacino, quale può essere la causa e come la risolvo?

- 1) Problema con la linea di reintegro
 - a) controllare la valvola di reintegro o il controllo elettrico livello ([vedi qui](#))
- 2) Se unità multi-celle ci potrebbero essere problemi di livellamento
 - a) assicurarsi che le unità multi-celle siano tutte installate allo stesso livello

Ho il livello dell'acqua nel bacino basso, quale può essere la causa e quale la soluzione?

- 1) Controllo elettrico di livello
 - a) vedere sezione EWLC sul manuale di manutenzione ([vedi qui](#))
- 2) Galleggiante meccanico non correttamente regolato
 - a) regolare in su o in giù l'asta del galleggiante sino a ottenere il giusto livello di acqua.

Ci sono macchie di ruggine sui pannelli in acciaio inox, quale può essere la causa e cosa posso fare?

- 1) Materiale estraneo sulla superficie di acciaio inossidabile
 - a) Macchie di ruggine sulla superficie della pannellatura dell'unità non sono segnali di corrosione dell'acciaio. Spesso sono corpi estranei come



Domande frequenti

scorie di saldatura che si accumulano sulla superficie dell'unità. Le macchie di ruggine si troveranno in prossimità dell'area di saldatura. Queste zone possono interessare le connessioni del serpentino, il bacino vicino ai supporti e intorno alle piattaforme e passerelle. Le macchie di ruggine possono essere eliminate con una buona pulizia. Evapco suggerisce l'utilizzo di un buon detergente per acciaio inox con un tampone Scotch-Brite. La manutenzione della superficie dovrebbe essere eseguita regolarmente.

Come va fatta correttamente la passivazione?

Durante le prime 6-12 settimane mantenere il pH dell'acqua di ricircolo costantemente fra i valori 7.0 e 8.0. ed in questa fase la torre dovrebbe funzionare per la maggior parte a carico nullo. Per ulteriori dettagli consultare il manuale di uso e manutenzione pag. 17 ([vedi qui](#)).

Posso testare una elettropompa a secco (senza acqua nel bacino)?

Assolutamente NO. Si danneggerebbe immediatamente la tenuta meccanica e quindi la pompa perderebbe acqua. La sostituzione della tenuta meccanica non è mai coperta dalla garanzia Evapco ma dovrà essere acquistata come ricambio.